

1. Proszę dokonać oceny usług świadczonych przez Laboratorium wpisując znak „X” w odpowiedniej rubryce:

Kryteria oceny	Ocena				
	5 (bardzo dobra)	4 (dobra)	3 (zadowalająca)	2 (dostateczna)	1 (niezadowalająca)
Jakość świadczonych usług					
Kompetencje personelu					
Uprzejmość i kultura obsługi					
Współpraca z Laboratorium podczas realizacji badania					

2. Jakie zmiany Państwa zdaniem mogłyby przyczynić się do podniesienia jakości usług świadczonych przez Laboratorium:

.....
.....
.....

3. Dodatkowe uwagi, opinie i sugestie:

.....
.....
.....

Po wypełnieniu prosimy o przesłanie ankiety pocztą elektroniczną na adres: genetyka.sadowa@wum.edu.pl lub faksem 22 628 63 04

Dziękujemy za wypełnienie ankiety